

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 tabel karakteristik data literature	15
Tabel 4. 2 gambaran kepuasan pasien bpjs di pelayanan pendaftaran rawat jalan melalui dimensi tangible (bukti nyata)	16
Tabel 4. 3 gambaran kepuasan pasien bpjs di pelayanan pendaftaran rawat jalan melalui dimensi responsiveness (daya tanggap).....	17
Tabel 4. 4 gambaran kepuasan pasien bpjs di pelayanan pendaftaran rawat jalan melalui dimensi reliability (kehandalan).....	18
Tabel 4. 5 gambaran kepuasan pasien bpjs di pelayanan pendaftaran rawat jalan melalui dimensi assurance (jaminan).....	19
Tabel 4. 6 gambaran kepuasan pasien bpjs di pelayanan pendaftaran rawat jalan melalui dimensi emphaty (empati)	19